



1

**PANAUTO SRL**

**Service autorizat MAN vehicule comerciale**

## **CONTRACT DE PRESTARI SERVICII**

### **Reparatii si service auto**

Nr. 2403 din data de 24.03.2022

Incheiat intre :

**S.C. PANAUTO S.R.L.** persoana juridical romana cu sediul social in Piatra Neamt, str. Fermelor, nr. 136, jud. Neamt, cod postal 610252, numar de ordine in Registrul Comertului al Mun. Piatra Neamt: J27/536/1994: cod de inregistrare fiscala : RO5419507, tel.0233233212, fax:0233233216, CAPITAL.SOCIAL :40.200lei , Cont.IBAN.LEI :RO53DRDE280SV02849982800, deschis la sucursala B.R.D. Piatra Neamt, reprezentata prin PREJVARA ELENA, in calitate ADMINISTRATOR , in calitate de Prestator -denumita in continuare **PANAUTO**

si

**S.C. SALUBRITAS S.A.** persoana juridical romana cu sediul social in loc. Piatra Nemat, jud. Neamt , inmatriculata la Registrul Comertului sub J27/635/1997, cod de inregistrare fiscala : RO9966140 , TEL.:0749345651, CONT IBAN: RO73TREZ4915069XXX000266 deschis la Trezoreria Piatra Neamt, reprezentata prin director Rares Adrian Alexandru, in calitate de Client- numita in continuare Client.

Am convenit asupra urmatoarelor avand in vedere ca **PANAUTO** este service autorizat **MAN** in Romania iar Clientul este detinatorul autovehiculelor marca **MAN** si nu numai.

### **Articolul 1. Obiectul contractului**

Obiectul contractului il reprezinta prestarea de servicii de intretinere si reparare a autovehiculelor marca **MAN**, cit si alte marci inclusiv vanzarea de piese si consumabile , aferente acestor reparatii .Clientul va pune la dispozitia **S.C. PANAUTO** lista atat cu toate autovehiculele marca **MAN**, cat si pentru alte marci detinute.

### **Articolul 2. Pretul si modalitatea de plata**

2.1 Pentru serviciile prestate, clientul datoreaza titlul de "pret" sumele aferente devizelor de reparatii acceptate de client .Pretul manoperei agreat de parti este 90 lei/h pentru autovehicule < 3,5 tone ; 120,00lei/h pentru autovehicule >3,5 tone conform listei afisate la receptie. Semnarea devizului de reparatii de catre delegatul Clientului reprezinta accept de plata. Clientul isi asuma responsabilitatea prin persoana pe care o delegea.

2.2 Pretul- se va achita de catre Client pe baza facturii emise de catre **PANAUTO**, prin Ordin de plata in contul **PANAUTO** , cu fila cec sau numerar la caseria acestuia , in



termen de 20 zile calendaristice de la data emiterii facturii .Nerespectarea termenului de plata presupune incetarea contractului si pierderea conditiilor de plata , astfel ca urmatoarea prestare de servicii se va face numai cu o plata in avans .Pentru sumele restante **PANAUTO** va calcula penalizari de intarziere in cuantum de 0,15 % pe zi de intarziere .

### Articolul 3. Termene si conditii

**3.1** Operatiunile de intretinere si reparatii se vor executa la sediul **PANAUTO** .

**3.2** Executarea operatiilor de intretinere si reparatii se va face conform procedeelelor tehnologice si conditiilor de calitate recomandate / impuse de producatori.

**3.3** Programarea autovehiculelor pentru reparatii se face cu cel putin 1 zi lucratoare inainte de intrarea in service.

**3.4** **PANAUTO** va elibera o singura factura pentru fiecare autovehicul in parte,insotita de devizul de lucru semnat de delegatul Clientului .

**3.5** **PANAUTO** acorda o garantie de 3 luni pentru manopera , iar pentru piese noi o garantie de 12 luni conform producatorilor si legilor in vigoare (legea 449/2003),excluse fiind piesele supuse uzurii care au acelasi regim ca la autovehiculul nou (placute si discuri de frana,ambreiaje , curele etc.).

**3.6** Interventia,la cererea Clientului a echipei mobile a **PANAUTO** ,pentru rezolvarea problemelor tehnice urgente ale autovehiculelor aflate in cursa presupune achitarea tarifelor prevazute la articolul 2 , la care se vor adauga costul deplasarii in valoare de 1 euro/km.Plata se face conform articolului 2.2.

**3.7** Pentru fiecare reparatie , partile vor stabili un termen in care se va efectua reparatia , termen pe care **PANAUTO** se obliga sa il respecte sub sanctiunea unor penalitati de 0,1% pe zi din valoarea reparatiei , fara a depasi costul reparatiei.

**3.8.** **PANAUTO** isi rezerva de asemenea dreptul de a nu permite ridicarea autovehiculului Clientului din service pana la achitarea integrala a restantelor de plata la facturile scadente si neincasate la termenele stabilite.

**3.9.** Clientul intelege sa predea autovehiculul la reparat catre **PANAUTO** , fara alte obiecte sau bunuri personale in interiorul acestuia.**PANAUTO** nu va raspunde pentru lucrarile uitate in interiorul masinii.

**3.10** Clientul (Delegatul Clientului) va receptiona calitativ si cantitativ lucrarile efectuate inclusiv opiese si consumabilele utilizate .Semnarea facturii reprezinta exprimarea acordului cu privire la lucrarile efectuate

### Articolul 4. Litigii

**4.1** Orice litigiu decurgand din prezentul contract,inclusive referitor la validitatea ,interpretarea,executarea ori desfiintarea prezentului contract se va solutiona pe cale amiabila si numai in caz de esec al concilierii se va solutiona de catre instantele judecatoresti competente .

### Articolul 5. Alte clauze



**5.1** Modificarea unilaterală a Contractului este interzisă și nici o parte contractantă nu poate ceda unui tert drepturile și obligațiile ce decurg din prezentul contract, decât cu acordul scris al celeilalte părți. Facturile vor fi emise după cum urmează: la receptia lucrărilor, și la livrarea autovehiculului

**5.2** Clientul declară că este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal ce decurg din operațiunile întreprinse în firma noastră cu următoarele scopuri inclusiv:

- Trimitere MAN Magazin, cataloage produs, materiale privitoare la marca și produsele MAN;
- Trimitere informații cu privire la ofertele speciale de preț, sub orice format (material sau electronic);
- Trimitere invitații la evenimentele MAN
- Trimitere felicitări de Crăciun sau cu alte ocazii speciale;
- Studii de piață;
- Chestionare telefonice în vederea îmbunătățirii serviciilor customer-satisfaction.

În cazul în care clientul nu mai dorește să primească aceste informații va trimite mail la adresa [panauto@man.ro](mailto:panauto@man.ro) sau ne va solicita la numărul de telefon 0233-233212 scoaterea din baza noastră de date folosită pentru scopurile enumerate mai sus.

Clientul are posibilitatea de a face sugestii și reclamații la [panauto@man.ro](mailto:panauto@man.ro)

## Articolul 6. Forta majora

**6.1** Forta majora, definită conform legii apara de raspundere sub conditia comunicarii ei catre cealalta parte in termen de 48 ore de la data ivirii cazului de forta majora.

## Articolul 7. Incetarea contractului

**7.1** Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- a) Clientul nu îndeplinește condițiile de plată conform art.2;
- b) **PANAUTO** întârzie în mod repetat repararea autovehiculelor Clientului, din vina proprie.
- c) Clientul nu efectuează lucrările de mentenanță și întreținerea autocamioanelor în unitățile noastre.

**7.2** Incetarea contractului va avea loc imediat, sau după anunțarea de către parti printr-o notificare cu 15 zile înainte ce condițiile prezentului contract au fost încălcate, fără a mai fi necesară motivarea încetării contractului. Incetarea prezentului contract nu afectează drepturile și obligațiile nici uneia din parti care sunt deja scadente la data expirării sau încetării.

**7.3**

## Articolul 8. Durata contractului

Prezentul contract este valabil pe o perioadă de 12 luni, prelungindu-se automat, pe termen de câte un an, dacă nu este denunțat de una din parti, cu o notificare de minim 15 zile înainte.

Incheiat astăzi 24.03.2023

în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

**PRESTATOR,**

S.C. PANAUTO S.R.L.



**CLIENT**  
S.C. SALUBRITAS S.A.



ECONOMIC,  
Poleșu

Tekne

24.03.2023